

Van Werven

Duurzaamheidsverslag

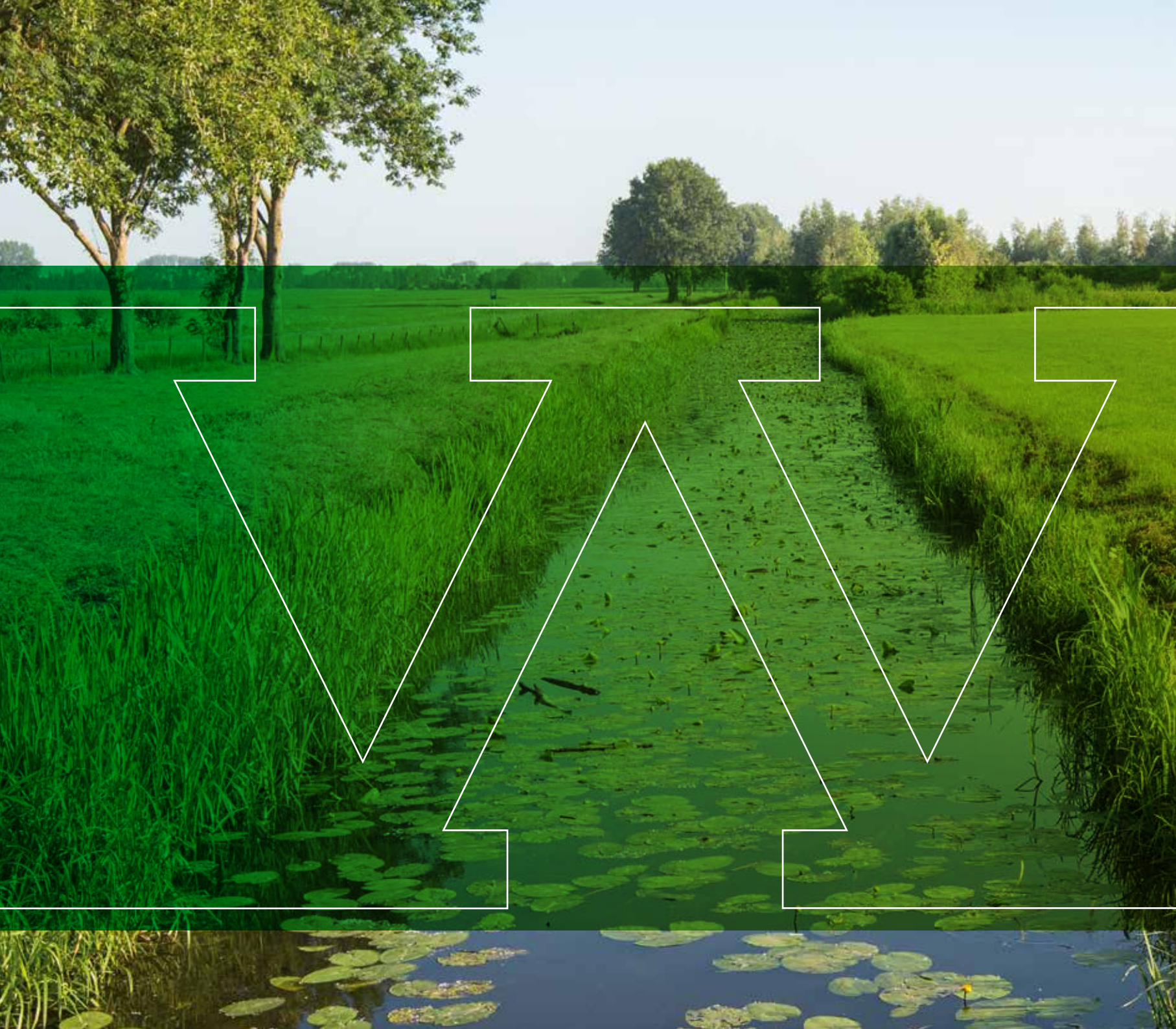
2013







**DUURZAAMHEIDSVERSLAG
VAN WERVEN - 2013**





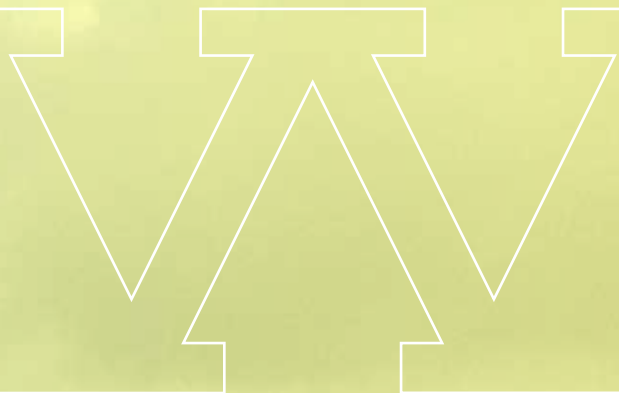
INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	6
1.1	Voorwoord van de directie	7
1.2	Bedrijfsprofiel	11
1.3	Reikwijdte en doelgroep van het verslag	11
1.4	MVO beleid en doelen	12
2	PEOPLE	16
2.1	Sociaal verslag	17
2.2	Ondernemingsraad	18
2.3	Ondersteuning maatschappelijke doelen	18
2.4	Onderwijs en training	22
3	PLANET	24
3.1	Duurzaamheid	25
3.2	Kwaliteit en milieu	30
3.3	Milieuaspecten	30
4	PROFIT	32
	Kengetallen Van Werven	34
	Ontwikkelingen per divisie	35

Hoofdstuk 1

Inleiding





1.1 VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

Groene Groei is de keuze die het kabinet heeft gemaakt om een circulaire economie te realiseren. Van Werven is sinds haar oprichting in 1945 een voorbeeld van groene groei in tijden van zowel economische hoogconjunctuur als laagconjunctuur. De vier divisies: Infra & Bouwstoffen, Afvalinzameling & Recycling, Biobased Products en Plastic Recycling vormen een stevige basis onder het duurzame familiebedrijf.

Stichting Administratie Kantoor

Van Werven Holding B.V.

Divisie Van Werven
Afvalingzameiling
& Recycling

50%
Recyclingmaatschappij
Vijfhoek Flevoland B.V.

Recycling
Van Werven B.V.

Van Werven
Afvalservice B.V.

Container &
Transportbedrijf
Van Werven B.V.

33% Aconov

Divisie Van Werven
Infra & Bouwstoffen

Grondverzetbedrijf
Van Werven B.V.

50% Sebo
Personeelsdiensten

Divisie Van Werven
Biobased Products

Heicom B.V.

Biomassa
Van Werven
Energie B.V.

25% Bio Enerco

Divisie Van Werven
Plastic Recycling

Kunststof Recycling
Van Werven B.V.

Van Werven UK Ltd.

Van Werven in één oogopslag

	2013	2012	2011
Omzet (mio)	57	53	51
Stijging omzet (%)	9	4	19
Personeelsbezetting (fte)	299	267	268
Aantal locaties	14	12	10
Aantal bedrijfswagens	73	56	74
Hoeveelheid verwerkt afval (ton)	386.000	377.000	339.000

Hoewel 2013 een moeilijk jaar is geweest voor de meeste sectoren waarin Van Werven opereert, heeft het bedrijf haar omzet kunnen vergroten en haar marktpositie kunnen verstevigen. Door de langdurige koude periode in de winter hebben we het jaar op resultaatniveau echter negatief afgesloten. De werkgelegenheid is verder toegenomen door twee overnames en een nieuw opgestarte vestiging. We zijn er trots op, ook in deze economisch moeilijkere tijd, dat er geen gedwongen ontslagen zijn gevallen binnen ons vaste personeelsbestand.

Per 1 september 2013 heeft Van Werven de activiteiten van het bedrijf Streefkerk in Ouderkerk a/d Amstel overgenomen. De grond-, weg- en waterbouw activiteiten van Streefkerk sluiten goed aan bij de Infra activiteiten van Van Werven. Naast een verbreding van het activiteiten portfolio met zwaarder grondverzetmaterieel, bodemsaneringen en waterbouw, betekent dit voor Van Werven ook een uitbreiding van haar werkgebied naar de Randstad. Daarmee past deze overname in de groeistrategie van Van Werven in deze sector.

Naast deze versterking van de divisie Infra & Bouwstoffen heeft Van Werven op 28 oktober 2013 een deel van de activiteiten van PARO overgenomen. Dit betreft de regiogebonden inzamelactiviteiten en de

exploitatie van het overslag- en milieustation in Nunspeet. Ook deze overname past goed in de groeistrategie voor deze sector. De inzamelactiviteiten van PARO zijn geïntegreerd binnen de vestiging in Oldebroek. Het afvaloverslagstation en het milieustation voor particulieren en bedrijven blijven vooralsnog gehandhaafd op de huidige locatie aan de Industrieweg in Nunspeet.

Om de groei van haar kunststofrecycling activiteiten mogelijk te maken heeft Van Werven in november 2013 een vestiging geopend in Antwerpen. Op deze locatie worden mix kunststoffen uit milieustraten en BSA gesorteerd in diverse monostromen. Deze monostromen worden vervolgens geshredderd en per vrachtwagen naar Biddinghuizen vervoerd voor verdere recycling. Met deze vestiging versterkt Van Werven haar positie in de Belgische markt en optimaliseert het transport naar Biddinghuizen.

Door te groeien in economisch moeilijke tijden verstevigt Van Werven haar marktpositie, borgt de werkgelegenheid en creëert kansen die ten volle benut kunnen worden wanneer de economie zich verder herstelt. Wij zien het jaar 2014 dan ook met vertrouwen tegemoet.

1.2 BEDRIJFSPROFIEL

De geschiedenis van Van Werven gaat terug tot 1945, toen wijlen de heer W.J. van Werven een eenmanszaak oprichtte. Het bedrijf heeft sinds haar oprichting het



VAN WERVEN

24

karakter van een echt familiebedrijf, ondanks de turbulente geschiedenis, weten te behouden. Van Werven is gevestigd op locaties in Oldebroek, Biddinghuizen, Hattermerbroek, Balkbrug, Almere, Harderwijk, Nunspeet, Ouderkerk a/d Amstel, Antwerpen en Selby (UK).

Missie

Van Werven is een maatschappelijk betrokken marktgerichte leverancier van diensten en producten op het gebied van Infra & Bouwstoffen, Afvalinzameling & Recycling, Biobased Products en Plastic Recycling. Al meer dan 65 jaar staat het familiebedrijf samen met haar ervaren werknemers bekend als een efficiënte, betrouwbare, duurzame en innovatieve partner voor opdrachtgevers, overheden, werknemers en aandeelhouders.

Visie

De markt heeft behoefte aan oplossingsgerichte partners die inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen zoals duurzaamheid, leefomgeving, arbeidsomstandigheden en aanvullende wet- en

regelgeving. Door proactief en creatief in te spelen op deze behoeften, met een scherp oog voor economische haalbaarheid, wil Van Werven binnen haar verzorgingsgebied haar doelstellingen realiseren.

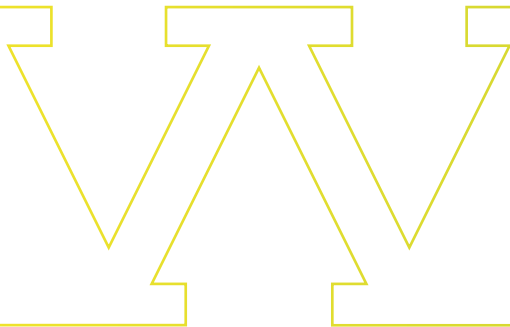
Strategie

- Divisie Infra & Bouwstoffen speelt in op de behoefte van de klant met flexibele inzet van materieel, arbeid en levering van (secundaire)bouwstoffen. Met risico- en succesmanagement opereren we desgewenst als partner.
- Divisie Afvalinzameling & Recycling richt zich op het aanbieden van een compleet dienstenpakket op het gebied van afvalinzameling en recycling inclusief afvalmanagement. Door inzicht te geven in hoeveelheden, samenstelling en milieueffecten voorkomen we verspilling en maken we hergebruik van grondstoffen mogelijk.
- Divisie Biobased Products investeert als organische reststoffen leverancier in producten die toegepast worden als bodemverbeteraar of energiedrager.
- Divisie Plastic Recycling investeert als grondstoffenleverancier in de transitie van lineaire naar circulaire economie (sluiten van kringlopen door bewerking van afvalstoffen tot grondstoffen)

1.3 REIKWIJDTE EN DOELGROEP VAN HET VERSLAG

Het duurzaamheidsverslag 2013 van de Van Werven bedrijven is het derde volledige verslag dat gepubliceerd is. Het duurzaamheidsverslag zal jaarlijks worden gepubliceerd. De cijfers in dit verslag zijn gebaseerd op de volgende gegevens:

- Cijfers hebben betrekking op kalenderjaar 2013. Cijfers van eerdere kalenderjaren dienen als vergelijkingsmateriaal.
- De reikwijdte van de cijfers betreft alle business units en activiteiten van de Van Werven bedrijven.
- De cijfers met betrekking tot de 50% deelneming in Recyclingmaatschappij Vijfhoek Flevoland B.V. zijn naar rato opgenomen in dit verslag. Overige joint ventures zijn buiten beschouwing gelaten.
- Dit verslag heeft geen betrekking op de activiteiten van onze toeleveranciers of afnemers.
- Doelgroep van dit verslag zijn de verschillende stakeholders, zowel in- als extern.



1.4 MVO BELEID EN DOELEN

Begin 2014 is Van Werven in gesprek gegaan met haar belangrijkste stakeholders in het kader van de MVO Zelfverklaring. Will2Sustain verklaart dat zij Van Werven heeft begeleid bij het invulling geven van maatschappelijk verantwoord ondernemen in lijn met de NPR 9026 en ISO 26000. De begeleiding is uitgevoerd door een consultant van Will2Sustain, samen met twee medewerkers van Van

Werven. De beoordeling van het systeem is op 16 mei 2014 uitgevoerd door Ton van der Giessen, Algemeen Directeur van Van Werven, en Geert Jan Prins, Directeur Will2Sustain. Will2Sustain is een duurzaamheidsadviesbureau en begeleidt vele klanten bij verduurzamingstrajecten, MVO, milieu- en energiemangement. Op grond hiervan heeft Van Werven een nieuw MVO beleid met doelstellingen geformuleerd.

MENS

Arbeidsomstandigheden

Van Werven is erop gericht de gezonde continuïteit van de onderneming te waarborgen en werkgelegenheid te blijven bieden aan hen die voor hun inkomen afhankelijk zijn van de onderneming. Dit doet zij door het opstellen en het naleven van businessmodellen. De invulling hiervan is de interactie tussen werkgever en medewerkers en andere stakeholders.





Van Werven wil haar medewerkers motiveren door de bedrijfsdoelstellingen duidelijk te communiceren en persoonlijke ontwikkeling te stimuleren. Daarnaast is gezond en veilig werken voor Van Werven een hoge prioriteit. Het menselijk kapitaal is voor Van Werven het meest kostbare goed. Dit wordt ondermeer geborgd door LMRA's (last-minut-risico-analyses), werkplekinspecties en toolboxmeetings. Van Werven verwacht van haar medewerkers dat zij een bijdrage leveren aan het behoud van, en verdere ontwikkeling van deze veiligheidscultuur. Het HRM beleid is er op gericht om de individuele medewerker de mogelijkheden te bieden zichzelf te ontplooiën en de doelstellingen van het bedrijf te behalen. Het inzetbaar maken en houden van

medewerkers heeft daarom voortdurend de aandacht. Het opleidingsbeleid binnen Van Werven is daar dan ook op gericht.

Mensenrechten

Van Werven wil dat de mensenrechten worden gerespecteerd door al haar medewerkers en verbiedt discriminatie. Van Werven verwacht dit ook van haar samenwerkingspartners en dit is geborgd in de inkoopcontracten.

Eerlijk zaken doen

Van Werven wil ten alle tijden corruptie bestrijden en hanteert daarvoor het 'Zero tolerance' beleid. Elke overtreding zal worden bestraft, omdat dit een gevaar is voor de onderneming. Van Werven wil ook andere ondernemingen stimuleren om met

maatschappelijke verantwoordelijkheid aan de slag te gaan, dit doet zij door middel van de stakeholdermanagementprocedure en de deelname aan keteninitiatieven.

Doelen:

- Focus op veiligheid van de medewerkers en het aantal ongevallen terug dringen tot nul in 2014.
- Iedere medewerker de training 'Samen sterk' laten volgen voor einde 2015.
- Nul gevallen van discriminatie en corruptie.

MILIEU

Van Werven wil zich houden aan de milieu wet- en regelgeving. Van Werven doet dit door te werken volgens de milieuvergunningen en de bijbehorende

Ondernemend netwerk sinds 1777

VNO
NOORD



eisen. Waar nodig wordt bijscholing of extra toelichting gegeven op het gebied van milieuwet- en regelgeving.

Van Werven vindt het belangrijk om goed om te gaan met het gebruik van hulpbronnen, bijvoorbeeld door zelf energie op te wekken, energiezuinige verlichting toe te passen, afvalstoffen te recyclen en een brandstofregistratiesysteem toe te passen. Ook bij de aanschaf van materieel wordt er gekeken naar de kosten-baten op milieutechnisch gebied. Van Werven zet zich actief in om de CO₂-uitstoot te verlagen en om groei te simuleren van de recyclingactiviteiten waardoor er CO₂-uitstoot in de keten bespaard kan worden.

Doelen:

- Nul meldingen van milieu overtredingen.
- Brandstofregistratiesysteem in 2016 volledig operationeel.
- Vergroten CO₂ reductie door middel van recycling en hergebruik van grondstoffen.

MAATSCHAPPIJ

Als familiebedrijf is Van Werven sterk betrokken bij de lokale gemeenschap en de lokale economie. Deze band wordt versterkt door het feit dat veel van haar medewerkers op korte afstand van het bedrijf wonen. Om haar betrokkenheid met de lokale gemeenschap te ondersteunen ondersteunt Van Werven jaarlijks projecten / evenementen, verenigingen en zorginstellingen door middel van materieel, donaties, reclame of advertenties. Daarnaast ondersteunt Van Werven ook internationale projecten in Namibië en Cambodja.

Van Werven verzorgt intern opleidingen en trainingen, waardoor Van Werven bijdraagt aan opleiding en cultuur in de lokale economie. Ook creëert Van Werven werkgelegenheid voor kwetsbare groepen zodat zij ook een plek krijgen in de maatschappij.

Doelen:

- Sponsorplan 2014 uitvoeren.
- Werkgelegenheid borgen in 2014 op minimale niveau van het jaar 2013.

4 MVO Speerpunten van Van Werven

1. Creëren van winst en inkomen en hiermee werkgelegenheid en continuïteit waarborgen.
2. Gezondheid en veiligheid op het werk: "Wij werken veilig of wij werken niet".
3. Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek.
4. Voorkomen van milieuvuiling en duurzaam gebruik van hulpbronnen.

LINNAEUS-ONDERSCHIEDING

Van Werven heeft begin 2014 de Linnaeus-onderscheiding uitgereikt gekregen, waarmee het zich 'Onderneming van het Jaar' voor de regio Noord-West Veluwe en Flevoland mag noemen. Deze regionale onderscheiding van De Maatschappij is een jaarlijks uit te reiken prijs als bekroning op het werk van een onderneming of manager uit de regio, die zich op bijzondere wijze heeft gemanifesteerd en daarmee de vitaliteit van de regio bewijst. De jury heeft de kandidaten getoetst op bewezen ondernemerschap, visie, doorzettingsvermogen, creativiteit, duurzaamheid en innovatie.



Hoofdstuk 2

People



2.1 SOCIAAL VERSLAG

Ondanks de huidige economische situatie die een zware weerslag heeft op de bouwsector is Van Werven in staat geweest om de werkgelegenheid in 2013 te doen toenemen te opzichte van 2012. Dit is met name te danken aan de overnames waarbij medewerkers in dienst zijn gekomen bij Van Werven.

Het feit dat het team binnen Van Werven van 299 medewerkers duurzaam en gedreven is wordt jaarlijkse weer onderstreept door de jubilarissen. In 2013 waren dit er 5. Daarnaast is 12 procent van het personeel langer dan 25 jaar in dienst en 31 procent meer dan 12,5 jaar. De hechte band wordt nog eens bevestigd door het feit dat veel van de medewerkers familie van elkaar zijn.

Personeelscijfers Van Werven

	2013	2012
Personeelsbezetting (fte)	299	267
Absoluut aantal medewerkers	310	274
Deeltijd medewerkers	15	14
Stagiaires/afstudeerders	10	10
Uitstroom jaarcijfer	13	23
Instroom jaarcijfer	46	22
Gemiddelde leeftijd	40,9	40,1
Ziekteverzuim (%)	2,9	2,8
Langdurig zieken	3	4

2.2 ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad had als voornemen voor 2013 zich verder te kunnen organiseren om nog beter in staat te zijn om de belangen van de medewerkers en de organisatie als geheel te behartigen. De OR is tevreden over de behaalde resultaten, ondanks het feit dat de behandelde onderwerpen niet altijd eenvoudig zijn gebleken. Het speerpunt om de communicatie naar de achterban meer vorm te geven blijft op de agenda staan om in 2014 meer invulling aan te geven. Door de specifieke instemming- en adviesverzoeken van de directie is de OR bijgestaan door externe adviseurs om besluiten te onderbouwen met de juiste argumentatie. Daarnaast hebben een aantal leden een cursus gevolgd om hun werkzaamheden binnen de OR nog beter te kunnen uitvoeren. De deelnemers hebben enthousiast gereageerd op de inhoud van deze trainingen

Van Werven heeft in 2013 een aantal P&O zaken verder geprofessionaliseerd, zoals het beschrijven van de functies en de waardering daarvan. Daarnaast heeft de directie het "TvT-regeling Van Werven Jaarmodel 2013" voorgelegd aan de OR,

die hierop haar instemming heeft kunnen geven. De OR kijkt er naar uit om de samenwerking met de directie op dezelfde wijze te kunnen voortzetten als in 2013. Er wordt gewerkt aan het verder opbouwen van de organisatie van de OR. Voor het komende jaar zal speciale aandacht worden gegeven aan de communicatie met de achterban.

2.3 ONDERSTEUNING MAATSCHAPPELIJKE DOELEN

Sponsoring bij Van Werven wordt altijd gekoppeld aan maatschappelijke relevantie en als het even kan, zet het ook onszelf in beweging.

Schaatsteam scoort op alle fronten

Van Werven is de hoofdsponsor van het gelijknamige schaatsteam. Dat team won afgelopen winter maar liefst acht wedstrijden in de marathoncup. Gary Hekman won acht wedstrijd en was daarmee de meest succes-



© TIMS Imaging



© TIMS Imaging



volle
marathon-
schaatser van
het jaar.

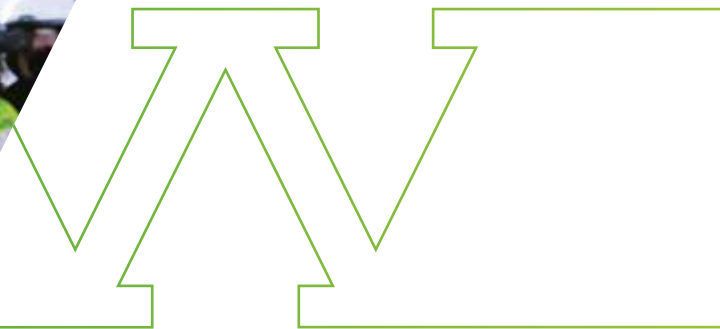
Jarenlang
domineerde één
schaatsteam het
marathonpeloton,
en daar bracht team

Van Werven dit seizoen
verandering in. Dat maakt
de prestaties extra uniek.

Coach Roy Boeve: "We
hebben er voor gezorgd dat
het weer spannend is geworden
in het marathonschaatsen.

Het resultaat van heel
gestructureerd werken en geloven
in eigen kunnen. Ik heb enorm
genoten van de vastberadenheid van
de rijders en de wil om te winnen."

Niet alleen scoorde het schaatsteam op
sportief vlak. Het team is georganiseerd in
de door Van Werven opgerichte stichting We
Recycle and Sport 4 Kids (WRS4K). Het doel
van deze stichting is het samenbrengen van
zakelijke contacten, sportieve ambities en het
steunen van goede doelen.



Stichting We Recycle and Sport 4 Kids

Drie jaar geleden startte de stichting WRS4K. In die drie jaar groeide het schaatsteam uit tot één van de meest succesvolle, raakten meer dan dertig bedrijven betrokken bij de businessclub en werd in totaal 53.500 euro overgemaakt naar goede doelen als het René Kids Centre, Orange Babies en Ronald McDonald.

Voorzitter van de stichting Wilfred van Werven: "We werken er naar toe om niet alleen geld te doneren, maar met alle expertise die we inmiddels via de businessclub hebben verzameld, relevant te zijn voor kinderen die het moeilijk hebben. Dat past bij Van Werven en we zijn van mening dat sponsoring er ook zo uit moet zien. Het schaatsteam zet met zijn aantrekkingskracht dingen in beweging."

Afvalproject in Namibië

Eén van die bewegingen is een afvalproject in Namibië dat op het punt staat op te starten. Met de kennis van Van Werven en de kracht van de businessclub, wil de stichting met kinderen gevulde vuilnisbelten veranderen in lokale afvaleconomieën. Almar van Bruggen (operational manager Recycling) en Rob Labots (manager Kunststofrecycling) zijn afgelopen winter al

“Het was betekenen

naar Namibië geweest om dit afvalproject te inventariseren.

“We gaan niet op de westerse manier te werk”, benadrukt Labots. “Onze kennis en inzichten kunnen wel helpen, maar het is belangrijk om ons te verplaatsen in de betekenis van afval in Namibië.” Het project is wat dat betreft nog in een opstartfase. “We inventariseren op welke gebieden we waarde kunnen toevoegen, zoals hygiëne, financiële haalbaarheid, openbare orde, werkgelegenheid en milieu.” Gele vrachtwagens met Van Wervenlogo’s hoeven we er niet te verwachten. “We willen de lokale afvaleconomie helpen vormgeven.”

In beweging voor anderen

Via de stichting WRS4K kwamen ook werknemers van Van Werven in actie op het ijs. Weissensee4Kids is een schaats-tocht op de Oostenrijkse Weissensee, waar de professionele marathonschaatsers ieder jaar wedstrijden rijden en vele duizenden Nederlandse toeristen de Alternatieve Elfstedentocht rijden.

Vijf medewerkers van Van Werven gaven zich op voor de ultieme schaatsuitdaging, een tocht van 200 kilometer. Via de



sponsoren van het team en persoonlijke sponsoren, bracht die tocht 10.000 euro op voor het evenement, dat op haar beurt geld doneert aan Ronald McDonald en Orange Babies.

Herman van der Zande was één van de medewerkers die meedeed en 200 kilometer schaatste. “We hebben over de goede doelen veel gehoord en gezien. Wat doen ze goed en dankbaar werk! Vanuit ons team, en werkgever Van Werven, wilden we ons hiervoor graag inzetten. Toen het pijn ging doen tijdens de tocht, wisten we dat we niet konden opgeven. De kinderen waarvoor we schaatsten, de goede doelen... Deze kinderen zitten meestal in hele nare situaties, en kunnen dan niet zomaar opgeven. Deze kinderen, met hun families, moeten door. Dat hielden we in gedachten en heeft ons geholpen het maximale uit onszelf te halen.”

Huizen bouwen in Cambodja

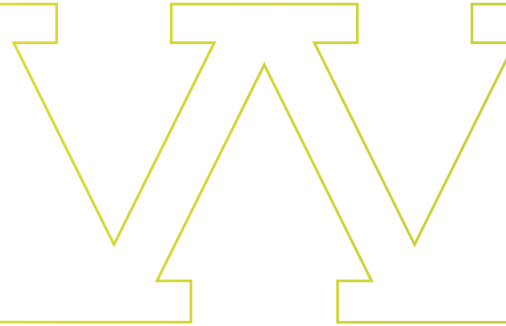
In januari 2014 gingen drie medewerkers van Van Werven met stichting Toetssteen naar Cambodja om huizen te bouwen. Stichting Toetssteen werd in 2010 opgericht door twee bedrijven in de bouwwereld die daarmee hun relaties in de branche wilden mobiliseren, inspireren en samenbrengen, door gezamenlijk maatschappelijke projecten te starten.

Cambodja, gelegen in Zuid-Oost Azië, is een land dat nog dagelijks zucht onder de desastreuze gevolgen van decennia vol oorlog en onrust. Tijdens het bewind van Khmer Rouge van 1975 tot 1979 zijn naar schatting 1,4 miljoen mensen geëxecuteerd. Er zijn 20.000 massagraven ontdekt. Inclusief de armoede en ziektes, wordt het aantal doden tijdens deze periode op acht miljoen geschat. Tijdens de Vietnamoorlog vielen ook nog eens zo’n 600.000 burger-slachtoffers en van 1978 tot ver in de jaren ‘90 heerste er een burgeroorlog.

“Je ziet dat de samenleving enorm getraumatiseerd is”, zegt Reinard van Wijhe, die samen met Tjaco Naaktgeboren en Jan van der Wiel afreisde naar Cambodja. Van Werven deed een gift om de bouw mogelijk te maken, maar bouwde zelf dus ook mee.

geweldig om iets te kunnen
voor deze mensen.”





“Het was geweldig om iets te kunnen betekenen voor deze mensen. We hebben een huis gebouwd voor een gezin met twee kinderen die al twee jaar onder twee pallets woonden, een huisje dat dus geregeld volledig onderstroomde in het natte klimaat. Daar werd ik wel even klein van.”

“Het is maar tien uur vliegen en je stapt in een totaal andere wereld, dat is ongelooflijk. Je ziet dat het werk van deze stichting werkt. Mensen die een paar jaar geleden een huisje kregen, zijn nu zover dat ze een paar varkens kunnen houden. Heel stapsgewijs, maar je ziet het verschil.”

Terwijl de ouderen op afstand bleven, wantrouwend als ze zijn als gevolg van alles wat hen is overkomen, durfden de jongeren wel wat dichterbij te komen en te helpen met de bouw. “De jongere generatie krabbelt op. Ze zijn arm, maar er is wel genoeg eten, want het land geeft genoeg. De levensstandaard is echter heel erg laag.”

“Ja, ik zie wel mogelijkheden om daar nog veel meer te doen, zeker met de kennis die we hebben bij Van Werven, bijvoorbeeld op het gebied van infrastructuur. Maar de situatie is nog zo onstabiel, politiek gezien. Vooral is het vooral het helpen van

mensen op korte termijn. Een huis op palen, daar zijn ze al enorm mee geholpen.”

Van Werven steunt de stichting Toetssteen al enkele jaren. Sinds 2010 heeft de stichting zo’n 250 huizen gerealiseerd dankzij giften, en daarnaast ook 200 waterreservoirs, wat helpt om de bevolking te helpen aan schoon drinkwater.

2.4 ONDERWIJS EN TRAINING

Vanuit haar personeelsbeleid hecht Van Werven grote waarde aan continue educatie van haar medewerkers. Hiermee biedt Van Werven de mogelijkheid om doorstroming binnen het bedrijf mogelijk te maken. Daarnaast zijn de jaarlijkse cursussen noodzakelijk om het kennisniveau op peil te houden en een professionele inzet te kunnen blijven garanderen. In 2013 zijn er in totaal 17 verschillende cursussen gevolgd door 250 collega’s. Onderstaand een overzicht van de aangeboden cursussen:

- Asbest herkennen
- B.H.V.
- Besluit bodemkwaliteit
- EVC Machinistendiploma
- Efficiënt machinegebruik
- Flora en Fauna bestendig beheer
- Hijsbewijs TCVT
- Kader uitvoerder

- Nascholing CCVB chauffeursdag
- Nascholing leermeester
- Nascholing licentie gewasbescherming
- Soma hijsbewijs
- Soma machinistencursus
- SPD
- VCA
- VCA leidinggevend
- Veiligheid heftruck

Personeelstraining ‘Samen Sterk’

Klantgericht, bewuster en ambitieuzer, dat was de kern van de personeelstraining ‘Samen Sterker’ die een deel van het personeel in de winter van 2014 volgde. Eén van de unieke kwaliteiten van Van Werven is de eenheid in veelzijdigheid. Met een breed dienstenpakket worden vele klanten geholpen en zijn er veel kansen op synergie. Daarvoor moet je samen sterk zijn en dat was de inzet van de ‘Samen Sterk’-trainingen voor werknemers. Als bedrijf wil Van Werven blijven werken aan het centraal stellen van de klant en het zijn van een oplossingsgerichte partner. Deze tijd vraagt om het beter inspelen op de behoefte van de markt en een pro-actieve houding.

Deze pro-activiteit begint op de werkvloer en is niet alleen een moeten, maar vooral ook inspirerend. Tijdens de training door

coach Joop Adelmund, werd het personeel uitgedaagd om kritisch te kijken naar eigen patronen. Om klantgericht te zijn moet je allereerst weten waar je mee bezig bent was de boodschap. Het bewust met je eigen taken bezig zijn en het overzien van de bedoeling van je taak is daarbij het vertrekpunt. Op de werkvloer, daar waar het gebeurt, wordt gewerkt aan meer ondernemerschap en initiatief. Dan ontstaan kansen, mogelijkheden tot cross-selling, tips voor het verbeteren van bedrijfsprocessen en klantgerichtere oplossingen. Kortom, dán ben je samen sterk.

Personeelsleden werden ook uitgedaagd om positief kritisch mee te denken met het bedrijf en beslissers in het bedrijf. Coach Joop Adelmund: "Het viel me op dat de personeelsleden ontzettend trots zijn op Van Werven. Er is een enorme betrokkenheid en men voelt zich veilig. De mensen weten dat hun baan en salaris ook in crisistijden geborgd is. Ze weten dat ze daarvoor de schouders er wel onder moeten zetten, maar dat ervaren ze eerder als uitdaging dan als een probleem."





Hoofdstuk 3

Planet



3.1 DUURZAAMHEID

Van Werven investeert als grondstoffenleverancier in de transitie van een lineaire naar een circulaire economie door recycling van afvalstoffen tot grondstoffen. Het bedrijf streeft naar recyclingprocedures voor haar afvalstromen zodat grondstoffen zo hoogwaardig mogelijk worden toegepast in een nieuwe levenscyclus. Hiervoor heeft het bedrijf zelf een enorme schat aan kennis en ervaring en werkt daarnaast samen met betrouwbare partners om het genoemde doel te behalen. Onderstaand zijn een tweetal voorbeelden uitgewerkt van de recycling van een afvalstroom tot een hoogwaardige grondstof.

Biomassa

Particulieren en bedrijven kunnen hun groenafval door Van Werven laten ophalen of afleveren op een van onze recyclinglocaties. Naast inzameling van groenafval neemt Van Werven ook groenonderhoud en bosbouwprojecten aan. Van een enkele boom in een achtertuin tot een singel of een heel bos, Van Werven beschikt over het juiste materieel en personeel. Het bedrijf vormt een belangrijke schakel tussen het logistieke traject van inzameling, verwerking, opslag en de levering van biomassa voor de verschillende

biomassacentrales.

Het groenafval dat niet geschikt is voor energie productie wordt gecomposteerd. De groencompost van de locatie in Hattemerbroek wordt onder het Keurcompost certificaat geleverd in kleine en grote hoeveelheden.

Met een geavanceerde machine wordt het groenafval grof verkleind en de fijne fracties zoals zand eruit gezeefd. Gelijktijdig haalt een magneetband ijzer, zoals spijkers en ijzerdraad, uit het groenafval. Vervolgens worden stenen en andere

niet houtachtige materialen machinaal verwijderd. Tenslotte wordt het grove groen nog een keer versnipperd, zodat het gebruiksklaar is als biomassa.

De keurcompost die Van Werven levert wordt samengesteld uit een mengsel van blad, riet, snoeiafval, maaisel en andere groenstromen. Belangrijk is een goede mix, beluchting, bevochtiging en het omzetten van de compost in wording. Na het zeven van het gecomposteerde groenafval blijft de keurcompost en zogenaamde overkorrel over. De overkorrel gaat terug in het proces nadat de nevenverontreinigingen zijn verwijderd. Zo wordt het groenafval volledig gerecycled. De keurcompost wordt opgeslagen om te rijpen waarna het klaar is voor gebruik.

Om kluitvorming te voorkomen en dus te zorgen voor een goede doseerbaarheid in en op de bodem, wordt de groencompost voor aflevering losgeslagen door een mengmachine. De keurcompost voldoet aan de kwaliteitseisen en wordt geleverd met een recent analyserapport.





De producten die Van Werven uit het groenafval van haar groen- en bosbouwprojecten en het aangeleverde groenafval vervaardigd vinden hun afzet in verschillende sectoren. De boomstammen worden afgezet richting de papier- of spaanplaatindustrie. Door de toepassing in een product kan de grondstof eerst een levenscyclus doormaken om vervolgens als biomassa te worden ingezet. De houtchips worden afgezet richting biomassacentrales voor de opwekking van energie. Het gebruik van een ton hernieuwbare houtchips levert een CO₂ emissiereductie op van 75 kg. Ook

stobben worden geschikt gemaakt als biomassa of verwerkt tot biofiltermateriaal voor bijvoorbeeld vergistingsinstallaties en slibverwerkers.

De keurcompost wordt toegepast door agrariërs, tuinders, hoveniers en gemeenten. Door intensief gebruik van de grond vermindert het natuurlijk evenwicht en het is noodzakelijk dat evenwicht waar mogelijk te herstellen. De voordelen van het gebruik van groencompost zijn: bijdrage aan reductie van CO₂ uitstoot en het vastleggen van CO₂ in de bodem, tegengaan van verzuring en

dichtslaan van de bodem, verbetering van de waterhuishouding en een bijdrage aan een beter bodemleven

PVC recycling

Kunststof Recycling Van Werven heeft zich gespecialiseerd in het verwerken van post consumer kunststoffen uit afvalstromen van afvalinzameling- en recyclingbedrijven en milieustraten. Het doel is om zo veel mogelijk van de aangeboden kunststoffen voor hergebruik gereed te maken. Daarvoor heeft Van Werven een proces ontwikkeld waarbij de kunststoffen worden

W

gesorteerd, gewassen en vermalen. De grondstoffen die Van Werven produceert voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van de eindgebruikers en worden toegepast in nieuwe kunststof producten.

Het recyclingproces begint met het sorteren naar de verschillende soorten van de gemengde kunststofstromen op de sorteerlijn. Daarna worden deze stromen verkleind om ze uit te sorteren door middel van scheidingsmethodes, waaronder drijf-zink technieken en infrarood. Na het malen en nogmaals wassen is het materiaal na kwaliteitscontrole gereed om uit te leveren. Om te kunnen voldoen aan de toenemende vraag naar gerecyclede kunststoffen investeert Van Werven continue in dit proces om de capaciteit te vergroten maar ook om het gerecyclede materiaal toepasbaar te maken op een steeds hoger niveau in de keten.

Een van de belangrijke stromen die Van Werven verwerkt van afvalproduct tot hoogwaardige grondstof is PVC. Van het totaal gerecyclede volume van ongeveer 50.000 ton kunststoffen per jaar bestaat 25%, ofwel 12.500 ton uit PVC. Vanuit de mix van



CO2 productie**Energiebron**

	Hoeveelheid	Eenheid	CO2 equiv.	Kg CO2	Ton CO2
Diesel	3.625.983	liter	3,135	11.367.457	11.367
Elektriciteit	5.524.341	kWh	0,300	1.657.302	1.657
					13.024

CO2 besparing**Product**

	Hoeveelheid	Eenheid	CO2 equiv.	Kg CO2	Ton CO2
Bedrijfsafval	16.950	ton	131	2.220.450	2.220
Bouw- en sloopafval	17.762	ton	231	4.103.022	4.103
Groenafval	80.333	ton	90	7.229.970	7.230
Kunststof	51.362	ton	2.573	132.154.426	132.154
Glas	582	ton	324	188.568	189
Papier en karton	1.066	ton	676	720.616	721
Houtchips	40.508	ton	75	3.038.100	3.038
Houtshreds	4.151	ton	75	311.325	311
Afvalhout	6.997	ton	145	1.014.565	1.015
Puin	166.160	ton	7	1.163.120	1.163
					152.144

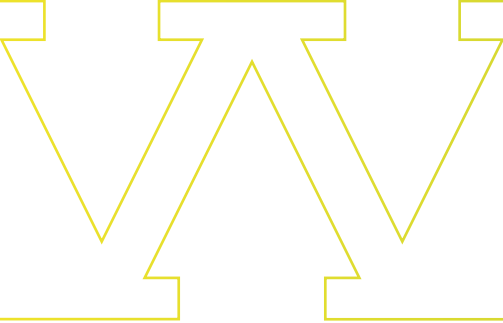
kunststoffen wordt PVC gesorteerd en daarnaast wordt PVC als monostroom geaccepteerd. Deze PVC stroom bevat kozijnen, buizen, schroten, goten, profielen, etc. Van Werven is met haar recycleproces in staat Wavin, haar grootste afnemer van PVC maalgoed en micronisaat, een hoogwaardig product te bieden. Door een lange en intensieve relatie zijn Wavin en Van Werven strategisch partners geworden. Om de kwaliteit te kunnen garanderen analyseert Van Werven van elke bigbag PVC de kwaliteit in een laboratorium om de verontreinigingen in het materiaal in beeld te brengen. Metalen die gebruikt zijn in bijvoorbeeld kozijnen, profielen, etc. vormen ook verontreinigingen omdat ze

veel slijtage geven aan de maalmolens waarmee PVC verkleind wordt om als grondstof toegepast te kunnen worden in nieuwe producten.

Om deze reden heeft de SRVKG (Stichting Recycling van de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie) in 2013 een overeenkomst getekend met Van Werven. Het doel van de overeenkomst is het bevorderen van hoogwaardig hergebruik van gebruikte kunststof kozijnprofielen. Namens de SRVKG tekende directeur Ary Stigter de overeenkomst met algemeen directeur van Van Werven, Ton van der Giessen. Ary Stigter: "In de afgelopen jaren is het volume van separaat aangeboden

gebruikte PVC profielen sterk toegenomen. Voor verdere groei van het te recyclen volume is verbetering van recycling-technieken noodzakelijk om hoogwaardig hergebruik van gerecyclede grondstoffen te borgen". Mede door de recessie in de bouw stagneert de groei in afzetmogelijkheden van gerecyclede PVC grondstoffen. Ton van der Giessen: "Alleen door de upcycling van gebruikte grondstoffen verbreed je het afzetgebied en daarmee het potentieel toepasbare volume".

De SRVKG heeft financiële ondersteuning gegeven voor de investering in de innovatieve demetaliseerlijn voor upcycling van PVC grondstoffen die Van Werven



heeft gedaan. Met deze nieuwe techniek en de financiële ondersteuning van de SRVKG, wordt een nieuwe impuls gegeven aan de noodzakelijke hergebruik van kunststoffen. Mede hierdoor zal Kunststof Recycling Van Werven bij de vooraanstaande bedrijven in de recycling branche blijven behoren.

3.2 KWALITEIT EN MILIEU

Onderstaand een overzicht van certificeringen die binnen Van Werven van kracht zijn. Daarnaast zijn een tweetal certificeringen uitgelicht omdat deze in het jaar 2012 zijn toegevoegd. Naast het borgen van kwaliteit en veiligheid en het verlagen van de druk op het milieu staan deze certificeringen tevens symbool voor het feit dat Van Werven deze aspecten serieus neemt.

- Kwaliteit - ISO 9001
- Veilig werken - VCA**
- Keuring individuele partijen grond - BRL 9335
- Productcertificaat zand - BRL 2502
- Productcertificaat recyclinggranulaat - BRL 2506
- Veilig en Milieukundig Slopen SVMS-007
- Uitvoering van bodemsaneringen SIKB 7000
- Productcertificaat compost

- keurcompost
- Productcertificaat bodemverbeteringsproducten - RAG

Leerbedrijven

- Fundeon Kenniscentrum Beroepsonderwijs
- Innovam Groep
- Stichting Ecabo
- Stichting Kenteq Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven voor Techniek
- Aequor Leerbedrijf
- VTL Transport & Logistiek

3.3 MILIEUASPECTEN

Jaarlijkse spant Van Werven zich in om haar CO₂ prestaties te verbeteren en rapporteert zij deze prestaties aan haar stakeholders. Ook over het jaar 2013 is de CO₂-productie en -besparing van alle Van Werven bedrijven weer in beeld gebracht. De CO₂-besparing is ook in 2013 beduidend hoger dan de CO₂-productie. Daarnaast is de factor CO₂-besparing verder vergroot tot 10,7 ten opzichte van 10,1 in 2012

Toelichting besparingen

Voor het bepalen van het effect van de verschillende verwerkingsmethoden van de gerapporteerde stromen wordt gebruik

gemaakt van zogenaamde CO₂-kengetallen. Deze kengetallen geven per product aan in hoeverre de verwerkingsmethode effect heeft op de broeikasgasemissies en zijn gebaseerd op het verschil tussen de energie die benodigd is voor het winnen van primaire materialen of het maken van producten en de energie die nodig is om afval te recycleren tot dezelfde ruwe materialen of producten.

Uitgangspunten

De CO₂-equivalenten die gehanteerd zijn voor de verschillende afvalstromen en bijbehorende verwerkingsmethoden zijn gecontroleerd en goed bevonden (gecertificeerd) door het onafhankelijke Energieonderzoek Centrum Nederland.



VAN WERVEN
oppstadt — **SM-62**

Hoofdstuk 4

Profit



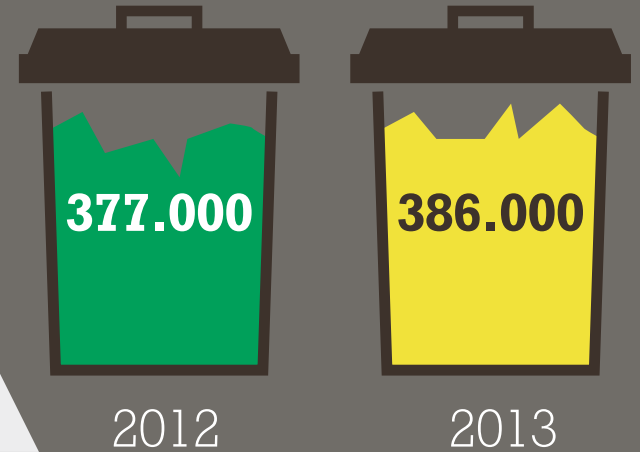
Het jaar 2013 was voor Van Werven het dieptepunt in de recessie periode. Met name onze bouwgerelateerde activiteiten hebben hier de effecten van gemerkt. Mede door de flexibiliteit van onze werknemers zijn we erin geslaagd ook in deze periode alle medewerkers in vaste dienst binnen boord te houden. Een bewuste keuze waarvan de tijdelijke extra kosten opwegen tegen het behoud van ervaring en de motivatie van onze medewerkers. Ook de lange winterperiode en mede daardoor lagere bezettingsgraad bij de divisies Infra & Bouwstoffen en Afvalinzameling & Recycling zorgde voor een daling van ons bedrijfsresultaat bij deze activiteiten. De divisies Biobased Products en Plastic Recycling versterkten in 2013 de positieve cashflow en lieten beiden een gezonde groei zien in omzet en bedrijfsresultaat. De opstart van een nieuwe vestiging in Antwerpen voor het sorteren van kunststoffen, de overname van een Infra bedrijf in de Randstad en een Afvalbedrijf op de Veluwe zorgden in de tweede helft van het jaar voor aanloop- en integratiekosten.

Ontwikkelingen per divisie

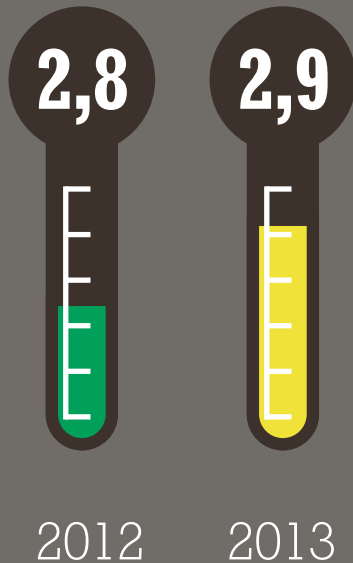
KENGETALLEN VAN WERVEN

	2013	2012
Omzet (mio)	57	53
Bruto marge (%)	71	73
Totale kosten (mio)	57	52
Hoeveelheid verwerkt afval (ton)	386.000	377.000
Personeelsbezetting (fte)	299	267
Ziekteverzuim (%)	2,90	2,80

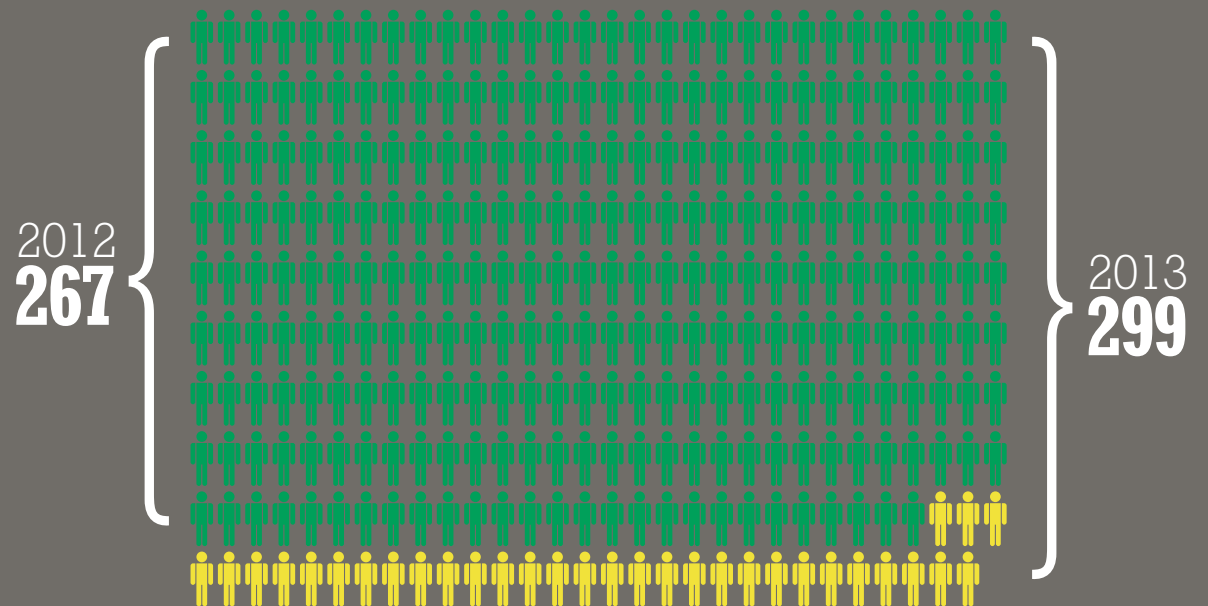
HOEVEELHEID VERWERKT AFVAL (TON)



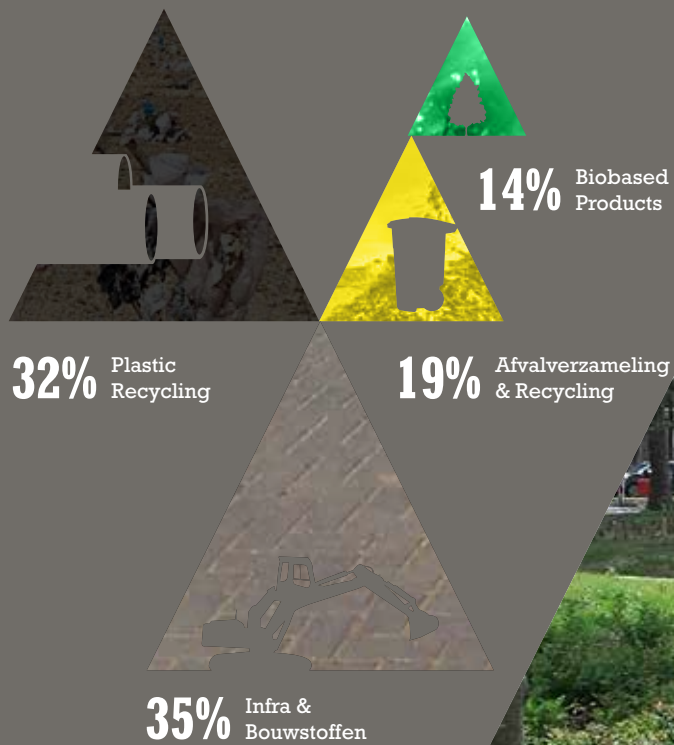
ZIEKTEVERZUIM (%)



PERSONEELSBEZETTING (FTE)



OMZET PER DIVISIE





ONTWIKKELINGEN PER DIVISIE

Infra & Bouwstoffen

Het jaar 2013 begon met een lange winterperiode. Voor onze bouw gerelateerde activiteiten betekende dit een moeilijke start op het dieptepunt van de recessie periode. Pas in de tweede helft van 2013 zagen we een lichte groei in het aantal opdrachten in deze sector.

Waar de groei van Van Werven in het verleden met name in de Flevopolder is gerealiseerd zijn we van mening dat uitbreiding van ons werkgebied voor deze activiteiten noodzakelijk is voor continuïteit in werkgelegenheid van onze werknemers. In september 2013 waren we in de gelegenheid de activiteiten over te nemen van het Infra bedrijf Streefkerk te Ouderkerk aan de Amstel. Naast uitbreiding van ons activiteiten portfolio betekent deze overname ook een uitbreiding van ons werkgebied naar de Randstad. Met de opdracht voor het exploiteren van de zandput "Collendoorn" hebben we onze positie in de bouwstoffenmarkt verder laten groeien. Door de lage gemiddelde bezettingsgraad van ons materieel lagen zowel omzet als bedrijfsresultaat dit jaar lager dan 2012.

Afvalinzameling & Recycling

Ondanks de dalende afvalvolumes in deze branche is onze omzet bij deze divisie toegenomen in 2013. Enerzijds door organische groei en anderzijds door de overname van de activiteiten van Paro in Nunspeet in het vierde kwartaal. Met een scherpe focus op retourlogistiek zijn de kosten voor het inzamelen en afvoeren van afvalstromen verder gedaald. Groei van het aantal opdrachtgevers binnen ons werkgebied zorgde voor een betere klant en route dichtheid. Hiermee hebben wij een deel van de prijsdruk door dalende volumes in dit marktsegment weten op te vangen. Door maximaal in te blijven zetten op de recycling van afvalstromen tot herbruikbare grondstoffen onderstrepen wij onze visie voor de langere termijn. Ook al liggen voor de korte termijn de kosten daarvan hoger in vergelijking met het verbranden van afval. Het positieve bedrijfsresultaat van deze divisie lag iets onder dat van 2012.

Biobased Products

De Biomassa activiteiten binnen deze divisie hebben 2013 positief afgesloten. Naast het leveren van biomassa aan groene energie installaties hebben we ook een grote opdracht uitgevoerd voor het leveren

van biomassa voor het maken van rijpaden over landbouwgronden voor de aanleg van een gasleiding.

Onze 100% dochter werkmaatschappij Heicom binnen deze divisie heeft de omzetgroei van de afgelopen jaren ook in 2013 weten te continueren. De vraag naar Heicom specifieke producten voor golfbanen, stadsbomen en daktuinen neemt in heel Nederland toe. Bij deze divisie zien we dan ook een gezonde groei in omzet en bedrijfsresultaat.

Plastic Recycling

Ook in 2013 zijn de activiteiten van deze divisie weer toegenomen. Volume groei werd met name gerealiseerd via onze buitenlandse vestigingen. Naast een uitbreiding van onze bewerkingscapaciteit is bij deze activiteit met name geïnvesteerd in verdere innovatie van het recycling proces. Onze visie is nog steeds gericht op upcycling en het daarmee verbreden van de afzetmarkt voor herbruikbare grondstoffen. In de tweede helft van 2013 hebben we voor deze activiteit een vestiging geopend in Antwerpen. De tweede buitenlandse vestiging naast Selby in de UK. Zowel de omzet van deze divisie als het bedrijfsresultaat lieten een gezonde groei zien t.o.v. 2012.

